

Privacy Policy

WerkWijs loopbaancoaching (verder te noemen *WerkWijs*) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe *WerkWijs* omgaat met persoonsgegevens.

WerkWijs houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt in ieder geval met zich mee dat:

- Jouw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Om jouw uitdrukkelijke toestemming wordt gevraagd als deze nodig zijn voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- *WerkWijs* op de hoogte is van jouw rechten omtrent persoonsgegevens, jou hierop wil wijzen en deze respecteren.

WerkWijs is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van de Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens die vermeld staan aan het einde van dit document en op de website.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door *WerkWijs* verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Verslaglegging.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan *WerkWijs* de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Telefoonnummer (mobiel/zakelijk/privé);
- E-mailadres;
- Adres;
- Geboortedatum.

De persoonsgegevens worden door *WerkWijs* opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan *WerkWijs* geeft worden alleen aan derde partijen verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de financiële administratie (facturatie).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met bovenstaande partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een extreem voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Bewaartermijn

WerkWijs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- *WerkWijs* hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- *WerkWijs* maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- *WerkWijs* test en evalueert regelmatig de in het kader van de AVG getroffen maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke *WerkWijs* van jou ontvangen heeft. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door *WerkWijs* of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om jezelf te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Als *WerkWijs* jouw persoonsgegevens mag verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.



Werk Wijs
loopbaancoaching

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vraag ik je hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan is dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van deze Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met me op!

Contactgegevens

WerkWijs loopbaancoaching

Jacqueline Verheijen
Wilhelminapark 20
3581 ND Utrecht
030 – 251 11 27
info@werkwijs.nl
www.werkwijs.nl